je regroupe mes assurances

et j'en suis récompensé

happy family 2011

réinventons l'assurance

AXA

7061194 Carnet happy family onglets 2011 FR.indd 2 28/03/11 13:46

mon courtier d'assurances
c'est la meilleure des assurances

Votre courtier vous connaît bien. Il sait mieux que quiconque de quelles assurances vous avez besoin.

Grâce à sa connaissance approfondie du métier, il vous conseille et vous défend **en toute indépendance**. Il est **toujours disponible et à votre écoute** et vous fait bénéficier d'une protection optimale. En cas de sinistre aussi, vous pouvez compter sur lui. Enfin, il est le **professionnel** qui défend vos intérêts corps et âme et veille à ce que vous bénéficiiez de la meilleure indemnisation possible.

Grâce à lui, vous êtes, de plus, membre du programme happy family et profitez de ses nombreux avantages.

7061194 Carnet happy family onglets 2011 FR.indd 3 28/03/11 13:46

bienvenue dans happy family, le programme qui récompense votre confiance

Vous l'avez déjà sûrement remarqué, beaucoup d'efforts sont fournis pour faire de vous un nouveau client mais par la suite, bon client ou pas, vous êtes rarement récompensé.

Avec **happy family**, nous voyons les choses autrement. En regroupant un certain nombre de produits AXA chez votre courtier, vous bénéficiez d'une **série d'avantages exclusifs**.

De plus, **happy family**, c'est simple comme bonjour : la majorité des assurances dommages protégeant votre famille rapporte des **smiley's**. Ces derniers se cumulent et vous font profiter d'une série d'avantages.

cumulez vos smiley's et découvrez vos avantages

assurance auto : **RC**	➜	☺
assurance auto : **omnium** ou **mini-omnium**	➜	☺
assurance habitation : **garanties de base «bâtiment»**	➜	☺
assurance habitation : **vol**	➜	☺
assurance **RC vie privée** (assurance familiale)	➜	☺
crédit logement et/ou **prêt à tempérament**	➜	☺
statut **happy you***	➜	☺

* programme réservé aux clients d'AXA Banque et d'AXA Belgium titulaires d'un portefeuille de produits de placement assurance et/ou banque valorisé en moyenne à 50.000 euros minimum.

Si votre famille possède **2 assurances RC auto**, elles vous rapportent **2 smiley's**. Il en va de même pour les autres garanties mentionnées ci-dessus. Seuls les **crédits** et **happy you** n'octroient qu'**un seul smiley** par famille.

smiley's : mode d'emploi

Additionnez vos smiley's comme dans l'exemple ci-dessous.

A partir de 3 smiley's, vous êtes déjà **happy family silver**.

Vous en totalisez 5 ou plus ? Vous atteignez alors le statut **happy family gold**.

Vous avez souscrit une assurance habitation
avec l'option vol . . . . . ☺☺
Votre épouse a souscrit une assurance
RC auto . . . . . ☺

total . . . . . ☺☺☺

votre famille est **happy family silver**

Vous avez souscrit une assurance familiale
et une assurance habitation avec l'option vol . . . . ☺☺☺
Votre époux a souscrit une assurance
RC auto et une omnium . . . . . ☺☺

total . . . . . ☺☺☺☺☺

votre famille est **happy family gold**

vos avantages happy family silver

1

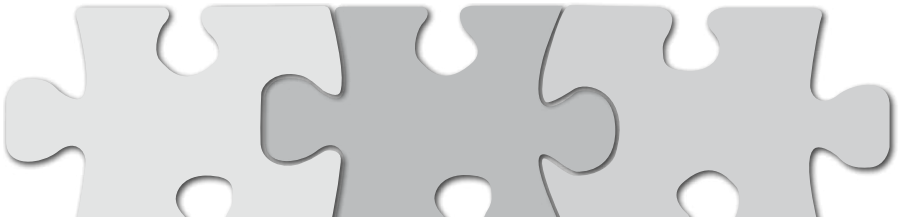
étalez gratuitement le paiement de vos primes

Vous choisissez vous-même de payer vos primes **par mois, par trimestre, par semestre ou par an**. Chaque membre de votre famille est libre de faire ce choix pour ses propres assurances. Vous optez par exemple pour le paiement annuel de votre assurance habitation tandis que votre conjoint préfère payer sa prime auto par mois. Mot d'ordre : **flexibilité** !

2

« portrait » gratuit de vos assurances

Votre courtier peut à tout moment vous fournir gratuitement le « **portrait** » de vos assurances. Un **récapitulatif des données principales** de vos contrats auto, habitation et familiale et des smiley's qu'ils vous rapportent. Ce portrait mentionne également votre statut happy family ! **Pratique pour y voir clair en un clin d'oeil** !



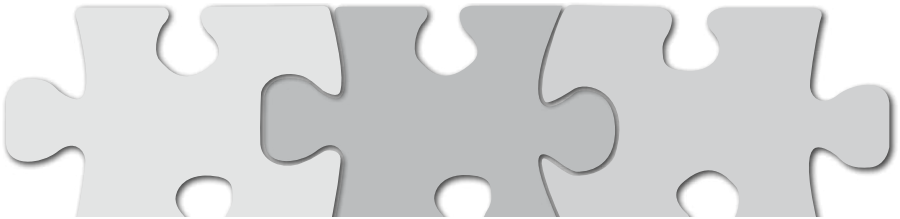
jusqu'à 6 mois de primes remboursées en cas de coup dur

Accident ou maladie ? **AXA rembourse**, pour chaque membre de votre happy family en incapacité totale de travail de minimum 1 mois, **les primes des contrats auto, habitation et RC vie privée** dont il est lui-même preneur, pour autant qu'il ait moins de 65 ans au moment du sinistre et qu'il exerce une activité professionnelle le jour précédant le sinistre.

En cas de décès, le remboursement de ces primes va à sa famille.

La première demande de remboursement doit parvenir à la compagnie endéans le mois suivant la date du sinistre ayant provoqué l'incapacité de travail.

Pour toutes les conditions de remboursement, consultez votre courtier d'assurances ou le règlement happy family.



« Avec happy family, je décide moi-même quand je paie mes primes : tous les mois, tous les 3 mois, tous les 6 mois ou 1 fois par an. »

vos avantages happy family gold

votre voiture conserve sa valeur pendant 4 ans

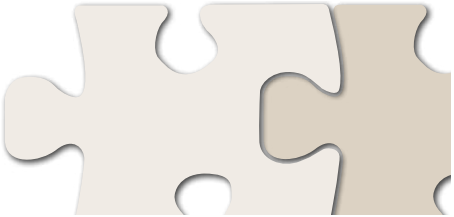
Vous avez opté pour la **formule omnium agréée plus** ? Alors, si votre voiture est déclarée perte totale ou si elle est volée, vous bénéficiez de l'avantage suivant :

- votre **voiture est flambant neuve** ? La valeur assurée de votre véhicule est intégralement maintenue pendant les 4 années qui suivent sa première mise en circulation.
- au moment où vous avez assuré votre véhicule auprès d'AXA, **plus de 6 mois** s'étaient déjà écoulés depuis sa première mise en circulation ? Jusqu'au 48ième mois suivant la première mise en circulation, AXA vous garantit une indemnisation au moins égale au prix mentionné sur la facture d'achat.

Vous bénéficiez déjà de l'avantage tarifaire sur la formule agréée plus dans le cadre des avantages happy family gold 2008 ? Dans ce cas, pour le même véhicule, vous ne pouvez plus bénéficier de l'avantage gold 2011 détaillé ci-dessus.

20% de réduction sur la garantie sécurité du conducteur

Un accident en tort ? Vos passagers sont bien couverts. Votre voiture également, grâce à votre assurance omnium. Mais vous ? Un conducteur blessé lors d'un accident en tort doit lui-même assumer les frais. En souscrivant l'option **sécurité du conducteur**, pour laquelle vous profitez de **20% de réduction** grâce à votre statut happy family gold, plus de soucis : vous êtes protégé en cas de dommages corporels, pour **quelques euros par mois**.



200 euros en cadeau sur votre assurance habitation

Maison inondée ou ravagée par le feu ? Si les dégâts sont de minimum 1.500 euros HTVA, l'indemnité qui vous est payée est **majorée de 200 euros**. Ce qui vous permet, à peu de choses près, de récupérer le montant de votre franchise.

Cet avantage ne peut se cumuler avec le joker habitation pour un même sinistre. Si vous possédez déjà un joker habitation, vous le conservez bien entendu.

pas de franchise pour votre assurance familiale

Chez l'opticien, votre enfant fait tomber le présentoir à lunettes et brise toutes les montures exposées. Votre assurance familiale intervient mais une franchise reste normalement à votre charge. En cas d'indemnisation supérieure à 1.500 euros HTVA, **vous, en tant que client gold, ne payez pas un euro de la franchise de base**.

« Plus j'ai d'assurances, plus j'ai d'avantages ! »

7061194 Carnet happy family onglets 2011 FR.indd 11 28/03/11 13:46

avec ma RC auto / **ça roule**

Bien souvent, il faut être impliqué dans un accident pour prendre conscience de la qualité de son assurance auto. Un peu tard…

Avec confort auto d'AXA, vous avez la certitude de bénéficier d'une protection optimale, tout de suite :

- Vous disposez d'une **couverture sur mesure**, adaptée à votre profil de conducteur et à l'usage que vous faites de votre véhicule.
- **Votre expérience est récompensée** : vous avez votre permis depuis de nombreuses années ? Très bien. L'ancienneté de votre permis influence favorablement votre prime.
- Vous pouvez opter pour le **joker confort auto** si vous n'avez pas eu d'accident en tort ces 5 dernières années et que vous avez un permis de conduire depuis 11 ans au moins. **Pour les deux premiers accidents, il empêche votre prime d'accuser le coup**. Toutefois, à partir du prochain accident en tort, votre prime tiendra compte des trois accidents.

mon assurance auto pense à tout, même à moi

- Saviez-vous qu'en tant que conducteur, vous n'êtes pas couvert pour vos propres blessures lors d'un accident en tort ? Il est grand temps de remédier à cela. Optez pour la **garantie sécurité du conducteur** et bouclez votre ceinture de sécurité financière : les indemnités peuvent atteindre **1.500.000 euros** !
- Vous avez **50 ans ou plus** ? Découvrez vos avantages **happy generation** chez votre courtier d'assurances.

« Enfin un assureur qui récompense mon expérience au volant ! »

mon omnium est flexible / **pas ma sécurité**

Flambant neuf (ou pas), citadin, discret ? Autant de véhicules que de conducteurs.
Autant de besoins auxquels AXA répond.

- Pour l'**omnium complète**, plusieurs choix s'offrent à vous pour moduler votre franchise : AXA propose **plusieurs formules omnium** adaptées à **vos besoins** et à **votre budget**. Vous choisissez votre franchise, votre courtier d'assurances vous fait l'offre qui correspond. Avec l'omnium complète, vous avez la garantie d'un service irréprochable à la suite d'un accident en Belgique.
- Votre voiture a déjà quelques kilomètres au compteur ? Avec la **mini-omnium**, vous bénéficiez des garanties de base et vous êtes assuré contre le vol.

découvrez 'service mobile auto', l'application iPhone® gratuite d'AXA

AXA et votre courtier d'assurances vous accompagnent dans l'ère digitale et vous proposent un tout nouveau concept en Belgique : l'application iPhone '**service mobile auto**'.
Si votre véhicule est assuré chez AXA, vous pouvez prédéclarer un sinistre auto via votre iPhone. Une solution simple et pratique !

« Mon assurance auto sur mesure, c'est chez AXA ! »

j'assure mon habitation / **et je suis bien chez moi**

Votre habitation vous l'adorez. Vous y avez beaucoup investi de votre temps mais aussi financièrement. Vous voulez donc la protéger au mieux. Avec les assurances habitation d'AXA vous optez pour une protection étendue alliée à la tranquillité d'esprit. Découvrez les deux formules cosymo et cosymax.

cosymo, la qualité au meilleur prix

Cette formule couvre plus que l'indispensable et convient parfaitement à qui recherche le **meilleur rapport qualité-prix**.

Elle couvre tout ce que vous jugez important en assurance habitation, comme l'incendie, les dégâts causés par l'eau, les dégâts électriques, le vol. Et plus encore… Le tout à **un prix très compétitif sur le marché**!

cosymax, l'assurance habitation 5 étoiles

Cette formule offre des plafonds plus élevés, et des couvertures supplémentaires pour une protection **vraiment maximale**. Idéale si vous avez réalisé des investissements importants dans votre habitation que vous voulez assurer au mieux!

découvrez "service mobile habitation", la deuxième application iPhone® gratuite d'AXA

AXA et votre courtier d'assurances continuent à vous accompagner dans l'ère digitale et vous proposent une deuxième application iPhone: '**service mobile habitation**'.
Si vous avez assuré votre habitation chez AXA, vous pouvez désormais, à tout moment, prédéclarer un sinistre habitation via votre iPhone. Un service complémentaire facile et patique.

"Après l'incendie, notre maison était inhabitable. Heureusement, AXA nous a directement cherché un toit."

7061194 Carnet happy family onglets 2011 FR.indd 17 28/03/11 13:46

mon assurance familiale
loin des yeux, mais près du cœur

Une broutille peut avoir des conséquences catastrophiques (lisez: vous coûter très cher). Pour ne pas payer longtemps la maladresse de quelques secondes, comptez sur confort vie privée, une assurance RC familiale à l'image du monde d'aujourd'hui.

Notre style de vie est en **constante évolution** et votre famille a plus que jamais besoin de protection. Votre assurance familiale vous suit comme votre ombre: elle couvre votre responsabilité et celle de votre famille **partout dans le monde**:

- celle de votre fille qui participe à un programme d'échange en Espagne
- ou celle des copains de votre fils sous votre surveillance pendant un week-end...

Pensez à la **garantie protection juridique** pour assurer la défense de vos intérêts. Grâce à une **ligne info spécifique**, des spécialistes répondent à toutes vos questions d'ordre juridique dans le cadre des garanties de l'assurance protection juridique, même en dehors de tout sinistre.

"Un accident est vite arrivé. Avec l'assurance RC familiale, c'est aussitôt oublié."

7061194 Carnet happy family onglets 2011 FR.indd 19 28/03/11 13:46

happy family va plus loin

Happy family ne connaît pas de frontières. Vos assurances dommages ne sont pas les seules à vous rapporter des smiley's. En effet, vos crédits et votre portefeuille financier peuvent également en générer.

Quels que soient vos projets, **AXA a le financement qu'il vous faut** à un tarif concurrentiel. Pour vous aider à rembourser sans stress, nous vous prodiguons des conseils sur mesure, adaptés à votre situation financière et vos projets. Vous souhaitez rénover votre maison ou acheter une nouvelle voiture ? Pensez au **prêt confort habitation** ou au **prêt confort auto** !

Pour vos produits d'épargne et vos placements, à partir de 50.000 euros, le programme **happy you** récompense votre fidélité par une série d'avantages exclusifs qui peuvent se cumuler à ceux d'**happy family**. Vous êtes donc doublement gagnant !

Votre courtier d'assurances ou agent bancaire AXA peut vous faire profiter de ces avantages. Allez vite le trouver pour en savoir plus !

« J'ai toujours eu des assurances chez AXA. Quand mon courtier m'a parlé d'happy family, je me suis senti à nouveau reconnu comme bon client. »

Pour plus d'informations sur les conditions **happy family 2011**, les produits AXA ou pour recevoir le règlement happy family, consultez votre **courtier d'assurances** ou **agent bancaire AXA**.

www.axa.be

AXA Belgium, S.A. d'assurances agréée sous le n° 0039 pour pratiquer les branches vie et non-vie (A.R. 04-07-1979, M.B. 14-07-1979) - Boulevard du Souverain 25 - 1170 Bruxelles - N° BCE: TVA BE 0404.483.367 RPM Bruxelles

Prêt à tempérament soumis à la Loi sur le Crédit à la Consommation.
Organisme prêteur: AXA Bank Europe sa, Boulevard du Souverain, 25, 1170 Bruxelles
TEL 02 678 61 11 - FAX 02 678 82 11 - e-mail contact@axa.be - http://www.axa.be
IBAN BE67 7000 9909 9587 - BIC AXABBE22 - N°BCE: TVA BE 0404 476 835 RPM Bruxelles
SPF Economie 993

7.06.1194 - 0311 - E.R.: Mieke Debeerst, AXA Belgium sa, Boulevard du Souverain, 25, 1170 Bruxelles

réinventons / l'assurance

7061194 Carnet happy family onglets 2011 FR.indd 1 28/03/11 13:46